

Versand, Versandkosten inkl. Verpackung

Tiefkühlware versenden wir nach erfolgter Zahlung immer Dienstag oder Donnerstag mit Swiss Express Mond. Die Post liefert die Ware am Folgetag zwischen 07:00 - 09:15 Uhr.

Andere Liefertage nach Wunsch und Absprache. Der Versand auf Samstag trägt ein höheres Risiko, da die Post nur bis 12.00 Uhr arbeitet.

Frostfutter Snakestation hat keinen Einfluss auf die Paketzustellung und übernimmt keine Haftung oder Garantie für zu spät gelieferte Pakete. Die Post lehnt in ihren ABG's jedgliche Haftung ab.

Sollte das Paket nicht ordnungsgemäss eintreffen, liegt es in der Verantwortung des Kunden, sich umgehend bei dem Kundendienst der Post zu melden (Nummer 0848 888 888). Wir empfehlen, die Sendung per Notfall-Sendung zuzustellen, damit die Ware noch am selben Tag ankommt.

Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang auf unser Konto oder per Zahlung mit TWINT

Die Versandkosten (Swiss-Express "Mond") betragen pauschal CHF 25.-

Wir versenden Versandkostenfrei ab einem Warenwert von CHF 300.-

GELD ZURÜCK!!! Die Box und die Kühl-Akkus könnt Ihr mir der Umwelt zuliebe per B-Post (CHF 7.-) zurücksenden. Als Motivation ziehen wir dir CHF 15.- bei der nächsten Bestellung ab (Mindestbestellbetrag CHF 100.-). Die Box inkl. Kühl-Akkus muss umgehen zurückgesendet werden (innerhalb 14 Tage).

Abholung

Abholer können ihr Futter direkt ab Lager beziehen. Möglich von Mo-So nur nach Terminvereinbarung.

Frostfutter(at)snakestation.ch oder per Anruf /WhatsApp+41798306622

Vorbestellungen für Abholer an einer der diversen Börsen in der Schweiz sind ebenfalls sehr willkommen.